

Tipi reklamacij

V tem prispevku

Zadnja sprememba 17/03/2026 11:44 am CET

Šifrant se uporablja za vse reklamacije, tako prodajne kot nabavne in hkrati tudi za oznako rešitve reklamacije.

S tipom reklamacije določimo ali gre za:

- vzrok reklamacije (indikator = 1)
- rešitev reklamacije (indikator = 2)
- tako vzrok kot rešitev (indikator = 3)

Vodenje prodaje - tip reklamacij				
Pregled Korekture Podrobnosti				
Vr.reklam.	Naziv	Indikator	Opis	
00	Vrsta reklamacije	3	Ni določeno	
01	Razlog reklamacije	1	Vzrok reklamacije	
91	Rešitev reklamacije	2	Rešitev reklamacije	